

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in urma unei prabusiri/infundari de canal colector
2009 – 2010**

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timp pentru furnizarea unor "aranjamente alternative" in vederea eliminarii apelor reziduale din conducta in amonte de infundare si / sau prabusire de canal in cazurile in care infundarea sau prabusirea nu pot fi reparate imediat

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri de infundari /prabusiri vidanjate in 6 ore si numarul de cazuri infundari/prabusiri notificate in care exista risc de inundare si/sau risc de extindere a inundarii

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 2 de concesiune (17.11.2002).

Termenul limita de conformitate la care s-a realizat Conformitatea Nivelului Standard Obiectiv a fost 24.01.2003.

NSO nu a fost atins la Termenul Limita de Conformitate, drept pentru care ARBAC a solicitat planuri de imbunatatire.

In urma remediilor facute de ANB si a verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru noua perioada de evaluare continua 04.10.2002- 03.12.2002, Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.2/14.01.2003, a aprobat Certificarea Nivelului de Serviciu B4.3.

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la infundari sau prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrul cu date despre toate incidentele referitoare la eliminarea apelor reziduale in cazul unei infundari sau prabusiri de canal colector. Registrul trebuie sa cuprinda o baza de date si tabele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

EA prevazute de Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute.

ARBAC a reglementat prin Decizia nr. 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluserilor Admisibile.

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 16/2002 este:

- Eliminarea apelor reziduale in mai putin de 6 de ore de la raportare in **88%** din incidente ;

- Eliminarea apelor reziduale in mai mult de 6 de ore de la raportare in **12%** din incidente ;

- Monitorizare si Rapoarte ANB in anul 9 de concesiune

- Raport de Evaluare a Continuarii Conformitatii (ECC)

In Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii (E.C.C), cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2008 – 05.12.2009 s-au prezentat urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in **100%** din incidente;

- Raportul Anual ANB anul 9 de concesiune

"Raportul anual, anul 9 de concesiune" pentru perioada 17.11.2008 – 16.11.2009 in care ANB prezinta pentru N.S B4.3 urmatoarele valori:

- Eliminarea apelor reziduale in cel mult 6 ore de la raportare in **100%** din incidente;

- Monitorizare si Evaluare

Conform Contractului de Concesiune, dupa obtinerea Conformitatii, evaluarea se face dupa o perioada de 12 luni de la ultima certificare, care a fost obtinuta prin Decizia AMRSP nr.16/21.12.2009 privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii NS B4.3 in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 06.12.2008– 05.12.2009.

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3 in anul 9 de concesiune

- Analiza informatiilor obtinute de la ANB

Prin scrisoarea nr. 77622/14.12.2009, ANB a transmis "Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B4.3", cu notificari inregistrate si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii 06.12.2008 – 05.12.2009.

- Verificarile efectuate

Evaluarea Continuarii Conformitatii s-a realizat pe baza datelor din perioada de evaluare de 12 luni, 06.12.2008 – 05.12.2009, tratate in perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii luandu-se in calcul toate notificările provenite din Nivelele de Servicii B4.1 (Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea

conductei) si B4.2 (Timpul dintre notificarea unei infundari de canal colector si curatarea infundarii) cu risc de inundare sau cu risc de extindere a inundarii pentru care s-au instalat aranjamente alternative in mai putin de 6 ore. S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii din data de 14.12.2009 cu verificarile efectuate la cele 6 Centre Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date comuna aferenta NS B3, NS B4.1 si NS B4.2 si Fisele de Interventie si de Reparatie .

In urma efectuarii constatarii au rezultat urmatoarele:

- Total notificari cu risc de inundare din prabusiri de canal colector care au necesitat eliminarea apelor reziduale = 20, din care total notificari multiple pentru acelasi caz = 14

=>Total cazuri cu risc de inundare din prabusiri de canal colector care au necesitat eliminarea apelor reziduale = 6

- Total notificari cu risc de extindere a inundarii din prabusiri de canal colector care au necesitat eliminarea apelor reziduale = 0

- Total notificari din infundari de canal colector care au necesitat eliminarea apelor reziduale = 94, din care total notificari multiple pentru acelasi caz = 8

=>Total cazuri din infundari de canal colector care au necesitat eliminarea apelor reziduale = 86

=>Total cazuri care au necesitat instalarea unui aranjament alternativ = 92

Din verificarile facute s-a constatat ca in toate cazurile s-a intervenit cu aranjament alternativ (vidanjare) in max. 6 ore de la notificare.

Durata de rezolvare a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora instalarii unui aranjament alternativ.

- Analiza EA

Excluderi Admisibile : ANB nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

- Concluzii

Din verificarile facute s-a constatat ca in toate cazurile s-a intervenit cu aranjament alternativ (vidanjare) in max. 6 ore de la notificare.

Consiliul Executiv al ARBAC, prin Decizia nr.16/21.12.2009, a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii N.S B4.3 la urmatoarele valori:

<i>Total cazuri cu risc de inundare notificate</i>	<i>Cazuri cu risc de inundare</i>	<i>Cazuri cu risc de extindere a inundarii</i>	<i>Excluderi Admisibile (EA)</i>	<i>Timpul de rezolvare</i>	<i>NS realizat</i>		<i>NSO</i>	<i>Neconf. cu NSO</i>
					<i>Numeric</i>	<i>%</i>		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
92	92	0	0	≤ 6 ore	92	100	100	
				>6 ore	0	0	0	

- Evaluarea Nivelului de Serviciu B4.3 in anul 9 de concesiune

Prin scrisoarea nr. 1773/15.01.2010, ANB a transmis "Raportul anual pentru anul contractual 9" privind perioada 17.11.2008 – 16.11.2009.

In urma verificarilor efectuate se constata ca in cursul anului 9 de concesiune, in perioada 17.11.2007 – 16.11.2008, Nivelul Serviciului B4.3 a fost mentinut peste Nivelul Standardului Obiectiv.